

ORIGEN DEL DOCUMENTO	UBICACIÓN DEL DOCUMENTO	FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	No. DE REVISIÓN	CODIGO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	GTI-08	01/11/09	20/02/13	01	GTI-PC-006

1. PROPÓSITO.

Atender y dar seguimiento a las solicitudes de información de los sistemas de cómputo que las diferentes aéreas del sistema lo soliciten.

2. ALCANCE.

Todas las aéreas del SITEUR que requieran información de los sistemas.

3. POLÍTICAS.

3.1 Toda información que se requiera será solicitada mediante oficio y con la firma del jefe de área o el gerente, especificando claramente el contenido de dicha información.

4. RESPONSABILIDADES

- 4.1 Administrar y coordinar las acciones para proporcionar las herramientas informáticas con tecnología actualizada, acorde a las necesidades del organismo.
- 4.2 Administrar y coordinar las actividades de desarrollo de sistemas.
- 4.3 Monitorear la información que se genera en el sistema para que esta esté disponible y que esta tenga un grado de fiabilidad alto.
- 4.4 Atender a usuarios de los sistemas integrados e implementados en siteur.
- 4.5 Desarrollar reportes específicos de la información procesada en los sistemas integrados.
- 4.6 Analizar la información procesada en los sistemas integrados.

5. INDICADORES DE MEDICIÓN

- 5.1 Tiempo promedio de respuesta a Solicitudes
- 5.2 Número de solicitudes

6. RESUMEN DE MODIFICACIONES

Se describirá en forma breve las modificaciones realizadas al documento desde que se emitió.

REVISIÓN	FECHA	SECCIÓN	DESCRIPCIÓN
00	01/11/09	---	Emisión Inicial del Documento
01	20/02/13	---	Actualización de logos

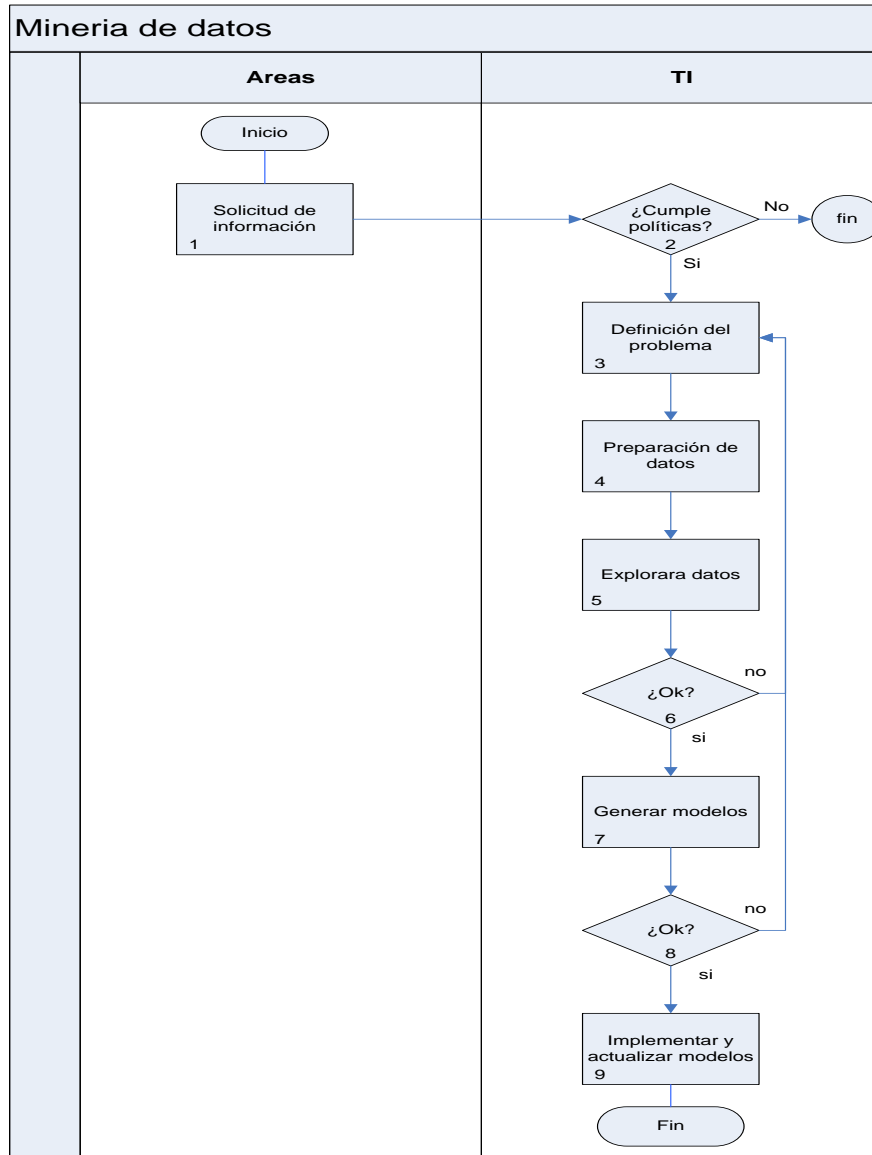
7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA
8. FORMATOS REQUERIDOS

Elaborado por:	Aprobado por:	Autorizado por:
MSI. Enrique Jiménez Hernández Jefe de Soporte Técnico	Ing. Enrique Gutiérrez Reyes Gerente de Informática	Lic. Rodolfo Pérez Mercado Director de Administración

ORIGEN DEL DOCUMENTO	UBICACIÓN DEL DOCUMENTO	FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	No. DE REVISIÓN	CODIGO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	GTI-08	01/11/09	20/02/13	01	GTI-PC-006

Por el momento no existe.

9. FLUJO GRAMA DEL PROCESO



Elaborado por:	Aprobado por:	Autorizado por:
MSI. Enrique Jiménez Hernández Jefe de Soporte Técnico	Ing. Enrique Gutiérrez Reyes Gerente de Informática	Lic. Rodolfo Pérez Mercado Director de Administración