

Área que Genera el Programa	Área que Ejecuta el Programa
Dirección Técnica	Estaciones

Líder o Responsable del Programa			
Nombre	Cargo	Extensión	Correo Electrónico
C. Rafael García Cruz	Jefe de Estaciones	51390	<a href="mailto:rgarcia@siteur.gob.mx">rgarcia@siteur.gob.mx</a>

Naturaleza del Programa									
<input type="checkbox"/>	Resuelve un problema	<input type="checkbox"/>	Aprovecha una oportunidad	<input type="checkbox"/>	Mejora un proceso	<input type="checkbox"/>	Mejora varios procesos	<input checked="" type="checkbox"/>	Opera actividades continuas

Nombre del Programa
Proveer acceso, transito y salida seguros y limpios en el Tren Eléctrico

Objetivo del Programa
Supervision diaria de actividades de limpieza y seguridad privada, así como la atención a incidentes que afecten la infraestructura.

Eje Estratégico de SITEUR
1.1 Contribuir al Plan de Movilidad Integral Estatal

Objetivo Estratégico del Programa
Cumplir los programas diarios de vigilancia y limpieza.

Alcance ó área de aplicación
Red de Tren Eléctrico

Principales resultados a lograr (Indicadores)			
Nombre del Indicador	Fórmula	Fuente de Información	Meta
cumplimiento de contratos	$(\text{Real}/\text{Prog}) * 100$	Interna	95%

Supuestos internos y externos
Impacto negativo en el servicio del Tren Eléctrico de Guadalajara afectando a los 230,000 pasajeros diarios en promedio

Observaciones
Mantener el cumplimiento al menos 90% de los contratos.

Fecha Inicial	Fecha Final	Presupuesto
1 de enero de 2013	31 de diciembre de 2013	\$ -

Elaboró	Revisó	Autorizó
Man. Jorge A. Robles Valdes <b>Gerente del Área</b> Nombre Completo y Firma	Man. Jorge A. Robles Valdes <b>Director del Área</b> Nombre Completo y Firma	Lic. Rodolfo Guadalajara Gutierrez <b>Dirección General</b> Nombre Completo y Firma